



Duo du cœur en quelques mots

Duo de cœur vise à pérenniser l'élan de solidarité observé suite aux inondations du mois de juillet en Wallonie. Nous allons lancer une opération de parrainage à destination des sinistrés. Ces duos ainsi formés seront composés de personnes seules, de familles, d'associations, d'écoles, etc....,

Qui sommes-nous ?

L'asbl Réseau Sequoia aide les seniors à être en forme comme jamais et les retraités à se sentir moins en retrait. (www.reseausequoia.be)

Le Réseau Sequoia valorise et révèle les passions, les compétences de ses membres et les accompagne dans leurs projets.

L'organisation du réseau repose sur l'implication de ses membres. Ceux qui le désirent prennent une part active dans l'animation et la gestion, ils sont les ambassadeurs.

Ceux-ci organisent des activités qui reflètent leurs passions (culture, sport, santé, finance, développement personnel, etc..). C'est plus de 250 activités qui sont proposées chaque année. Nous comptons 350 membres. Depuis 4 mois, nous connaissons un accroissement de 10% de membres en plus par mois.

Le Réseau Sequoia apporte une attention toute particulière à la préparation à la retraite de ses membres. Quitter le monde du travail ne s'improvise pas.

Né en octobre 2018, le réseau couvre les régions bruxelloises et wallonnes. Nous sommes une asbl neutre qui n'appartient à aucune obédience politique, philosophique ou religieuse.

Nous développons depuis 2020 un projet sociétal qui vise à rajeunir le regard social sur les aînés. (<https://www.sequoiaways.be/fr/projet-societal>)

Nous avons lancé sur notre site une plateforme qui met en relation les personnes désireuses de se rendre sur les zones sinistrées pour donner un coup de main avec les demandes officielles d'aide qui émanent des communes.

Le projet Duo du Cœur à ce stade de nos réflexions

Contexte:

Les inondations subies par la population entraînent des situations de détresses, d'accroissement de la précarité et de la pauvreté.

Après l'aide immédiate et urgente, ces situations dramatiques vont perdurer pendant plusieurs mois. Il est apparu lors des catastrophes précédentes qu'après un certain temps, les victimes se sentent oubliées et que les élans de solidarité ont tendance à s'essouffler.

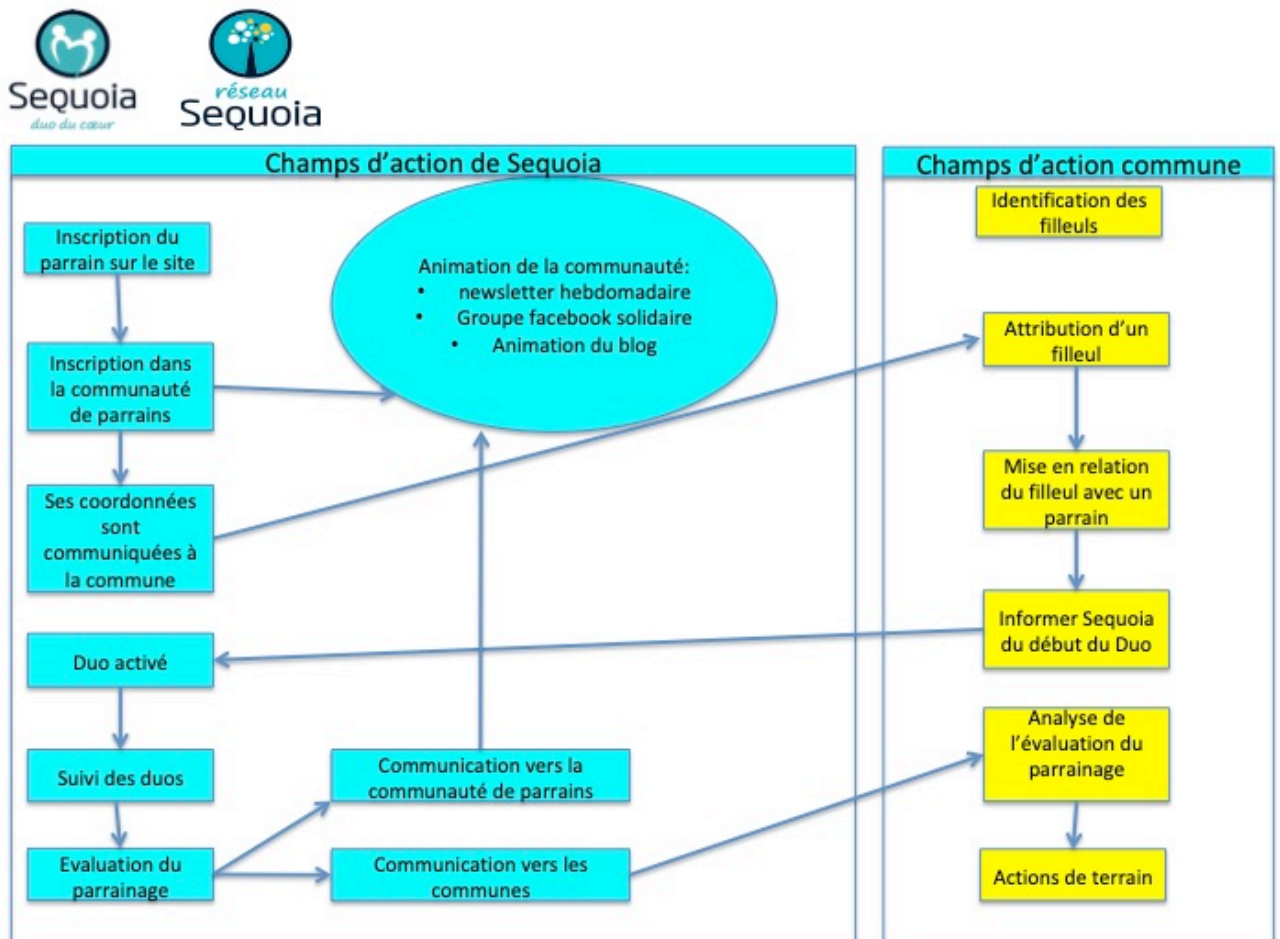
Les autorités locales doivent faire face à une situation sans précédent.

C'est pourquoi Sequoia a la volonté d'organiser : les « DUO DU CŒUR »

Notre proposition :

Duo du cœur est un parrainage des victimes des inondations. Duo du Cœur est une initiative de l'ASBL Réseau Sequoia en partenariat avec des communes sinistrées. Cette opération vise à créer des liens privilégiés et durables entre les parrains et filleuls. Les duos formés concernent aussi bien des individus que des familles, des associations, des écoles et des entreprises. Ces duos seront encadrés afin de s'assurer d'une part de leur bon fonctionnement et d'autre part de donner régulièrement un feedback aux communes partenaires. Sur base de ces évaluations, ces dernières pourront le cas échéant entreprendre des actions spécifiques vers les sinistrés.

Voici une proposition de procédure (élaborée sur base des réflexions menées à ce stade)



Inscriptions des parrains

Le Réseau Sequoia se chargera de recruter les parrains. Le parrainage n'est évidemment pas réservé uniquement aux membres du Réseau Sequoia. Pour ce faire nous sommes en train de développer une landing page sur le Réseau Sequoia où les parrains pourront s'enregistrer. Le nom de domaine « duoducoeur.be » a été réservé. Il est raisonnable de pouvoir lancer les premières inscriptions début septembre.

Identification des filleuls. (A valider avec les communes)

Pour cette partie, les communes sont les mieux placées pour identifier les filleuls. Concrètement, les communes partenaires recevront régulièrement une liste de parrains. La commune attribue aux parrains les filleuls et appelle les deux parties.

Evaluation continue des duos

Des bénévoles contacteront régulièrement les duos (le parrain) afin de s'assurer que ces derniers fonctionnent. Nous communiquerons vers les communes les remarques/demandes structurelles. Cette démarche sera en quelque sorte un peu un baromètre du soutien apporté aux sinistrés et du vécu de ces derniers.

Création d'une communauté de parrains

L'action sera plus efficace si les parrains sont regroupés dans une communauté. Ils recevront une newsletter hebdomadaire dans laquelle seront postées des demandes plus spécifiques émanant de filleuls. Nous y parlerons de l'actualité de l'action. Un groupe Facebook leur permettra d'échanger des demandes, de parler de leur parrainage, de présenter de « belles histoires », des personnes extérieures pourront consulter ces demandes et éventuellement y répondre.

Racontons de belles histoires

Le futur site www.duoducoeur.be va proposer un blog où nous pourrons parler de l'actualité de l'opération où les parrains pourront parler de leurs actions. Nous comptons relayer régulièrement ces actions dans la presse.

Respect des données privées

Un charte des utilisateurs sera prévue. Les données des parrains seront (avec leur accord) partagées entre le Réseau Sequoia et les Communes. Les coordonnées des filleuls ne doivent pas être communiquées à Sequoia qui n'en n'a pas l'utilité.

Actions futures

Saint-Nicolas ? Des rencontres entre les duos dans les communes partenaires à diverses occasions. Drink de début d'année, BBQ au printemps prochain

Et la presse ?

Le but est de ne pas perdre de vue que l'élan de solidarité devra se poursuivre pendant de nombreux mois. Nous aurons de belles histoires à raconter, RTL TVI est ok pour parler des premiers parrainages quand ils seront effectifs.

Date de lancement.

Cette dernière n'est pas définie. Pour l'instant les communes croulent sous les priorités et les réponses à apporter aux besoins pressants des sinistrés. Ce projet s'inscrit dans le long terme, son démarrage dépendra de la disponibilité des services sociaux des communes et surtout de la place qu'ils vont accorder à Duo du Cœur dans la série d'aides fournies aux victimes.

Finalement, en quoi consiste le parrainage ?

Il peut prendre diverses formes en fonction des besoins des filleuls.

Et pour un même duo, il va évoluer dans la durée au gré de l'avancement des dossiers assurances, devis pour travaux, aménagements, etc...

Exemples : présence régulière pour assister les personnes dans par exemple leurs démarches administratives, les aider à contacter des entrepreneurs, analyse des offres, aide dans le suivi du dossier assurance, relais de leurs besoins matériel, simple prise de contacts réguliers, faire une activité entre familles du même duo, etc.... Le but principal étant de créer du lien.

Nous apportons :

Aux sinistrés	Un soutien à long terme et une/des personnes de contact Une bouffée d'oxygène
Aux parrains	Du sens à leur soutien, des actions concrètes. Une possibilité de se rendre utile « à distance » et en fonction de leur temps et de leurs moyens.
Aux communes	Un support à leurs habitants victimes des inondations. Un baromètre de l'aide apportée et un soutien à long terme. A terme ce projet va aussi soulager les acteurs sociaux de terrain.

Prochaines étapes (elles sont nombreuses)

feedback des communes sur la procédure proposée

test à petite échelle de duos

lancement du site

lancement de la communication

introduction du dossier auprès de la Fondation Roi Baudouin

Personne de contact

Pierre Degand

0497/591326

pierre.degand@sequoiaways.be